

Project introduktion

HAI projektet har bygget videre på erfaringerne fra Green-Jakobsen's Safety Delta koncept, hvor sammenkoblingen af psykologisk tryghed og kvaliteten af sikkerhedsarbejdet udgør et kommercielt og menneskeligt 'partnerskab' til gavn for både arbejdsgiver og arbejdstager. Idet principperne og erfaringerne herfra kan overføres direkte til andre performanceområder og medarbejdertrivsel i almindelighed har det været projektets mål vha. AI og 'Human Performance Indicators' at hjælpe vores kunder og deres medarbejdere til at lave 'bedre og mere proaktive performance beslutninger' til gavn for både kommercielle og 'menneskelige' interesser.

Ønsket om at sikre et mere værdifuldt 'partnerskab' mellem kommercielle målsætninger og medarbejdertrivsel og -sundhed har været det gennemgående tema for hele processen. Medarbejdertrivsel og sundhed er med andre ord til gavn for 'human performance'. GJ har i flere år kunne dokumentere at Safety Delta metoden gør det muligt at forbedre kundernes sikkerhedskultur og at denne forbedring i høj grad er afhængig af besætningernes trivsel og tryghed (psykologisk tryghed).

Projektmål

Projektets centrale fokus har været at udvikle skabe en digitale løsning der støtter vores kunders evne til løbende at evaluere, diskutere og rette/forandre/tilpasse/udvikle forhold og betingelser, der har indflydelse på menneskers lyst og evne til at sikre arbejdsglæde og effektivitet i arbejdet. Specifikt har HAI projektet sikret, at 'Human Performance Indicators', kan præsenteres på et 'Human Performance Dashboard'. Det innovative i HAI løsningen er, at vores kunder og deres medarbejdere nu, på en helt anden struktureret og fokuseret måde, kan diskutere human performance.

Yderligere har en vigtig målsætning været at sikre, at Green-Jakobsen fik skabt fundamentet for fremadrettet at kunne tilbyde nye digitale human performance løsninger på samme platform. En vigtig komponent i dette perspektiv er skabelsen af en datamodel, som fremadrettet kan benyttes til at give vores kunder adgang til human performance viden og data, som de ikke tidligere havde adgang til. Dette fundament er delvist blevet opfyldt.

Omend der fortsat udvikles på HAI løsningen på en række områder der skal/kan raffineres yderligere, så kan GJ nu tilbyde vores kunder første version af et 'Human Performance Dashboard', hvor det vil være muligt for skibets besætning og rederikontor, at holde øje med og reagere på de parametre (samarbejde, tid i teamet, villighed til løbende at diskutere kvalitet i opgaveløsningen, organisering af arbejdet, etc.), der dokumenteret har indflydelse på besætningens performance og trivsel.

Projekterfaringer

Som så ofte i forbindelse med innovationsprojekter har der løbende været konceptuelle, tekniske, digitale og ressourcemæssige udfordringer. Projektet er derfor blevet både dyrere og mere tidskrævende end oprindeligt forudset. Den største udfordring har dog ubetinget været at definere, lede og håndtere digitaliseringsprocessen og vores anbefaling til andre virksomheder der beslutter sig for at igangsætte lignende digitaliseringsprojekter er:

- Overvej at rekruttere IT-kompetente medarbejdere der både evner projektledelsen og forstår de tekniske (digitale) udfordringer,

- Såfremt man gør brug af eksterne IT-leverandører, bør kravet om at konceptuelle visualiseringer (Eks. Figma præsentationer) være i højsædet. IT-programmeringen skal første finde sted når Figma præsentationerne er godkendt.
- Projektmøder, hvor der diskuteres tekniske løsninger, brugerstyring, user interface eller funktionalitet, bør foregå fysisk således, at der kan tegnes og beskrives i rummet. Mellem vores faglige kolleger og IT-konsulenterne oplevede vi alt for mange misforståelse efter onlinemøderne.

En stor tak til Den Danske Maritime Fond

Slutteligt vil vi gerne benytte lejligheden til endnu engang at takke den Danske Maritime Fond og sekretariatets medarbejdere for den støtte vi har modtaget i løbet af projektet. Støtten vi modtaget har gjort, at vi havde mod og midler til at kaste os ud i dette, for Green-Jakobsen, store innovationsprojekt.